

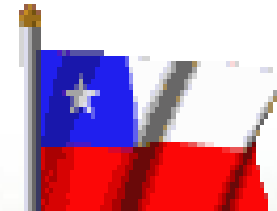


VII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua

Santiago, Panamá / 14 al 16 de septiembre de 2016

JOSE RIVERA NAVARRO
CHILE
FENAPRU

Gestión y Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable rural de Chile



Contenido

- I. Modelo de Sostenibilidad**
- II. Organigrama**
- III. La sostenibilidad en los Sistemas de Agua Potable Rural: conceptos y metodología**
- IV. Factor: gestión Administrativa y Gobernanza**
- V. Factor: Financiero Contable**
- VI. Factor: Técnico y de calidad de Agua**
- VII. Debilidades**
- VIII. Desafíos para hacer sostenible el modelo**
- IX. Conclusiones**

SOSTENIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE RURAL EN CHILE



Agua Potable Rural

50 años

**llevando el vital elemento
a los sectores más apartados**



Agua Potable en Chile

Urbana
Trasnacionales



Rural
Propias comunidades

Cooperativa

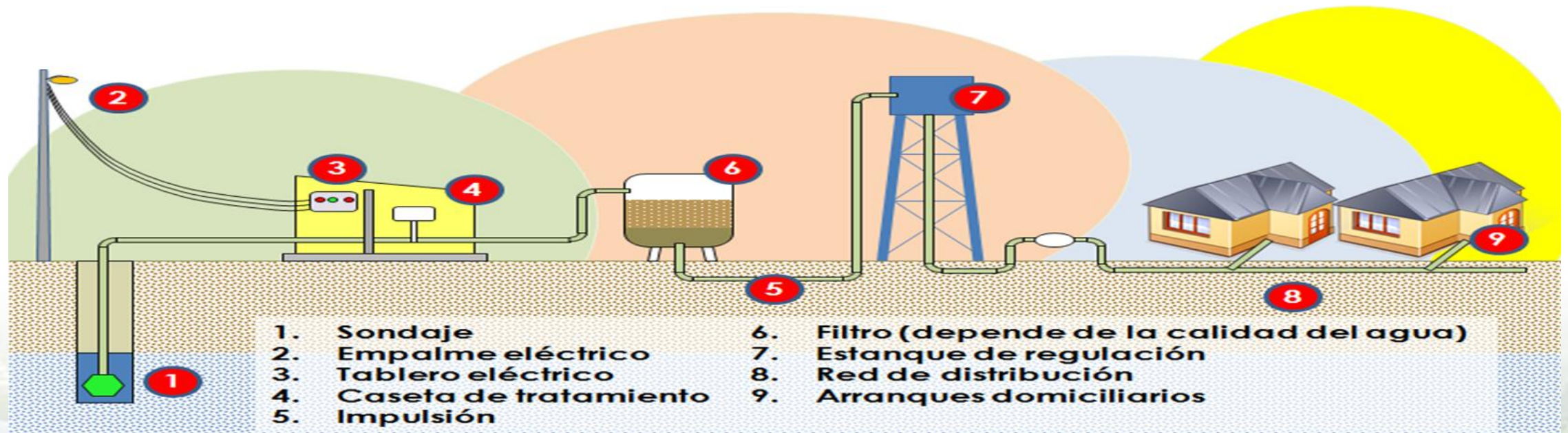
Comité

- ❖ Mismo sistema de entrega de Agua Potable
- ❖ Misma Calidad
- ❖ Mismas responsabilidades
- ❖ Igual Infraestructura

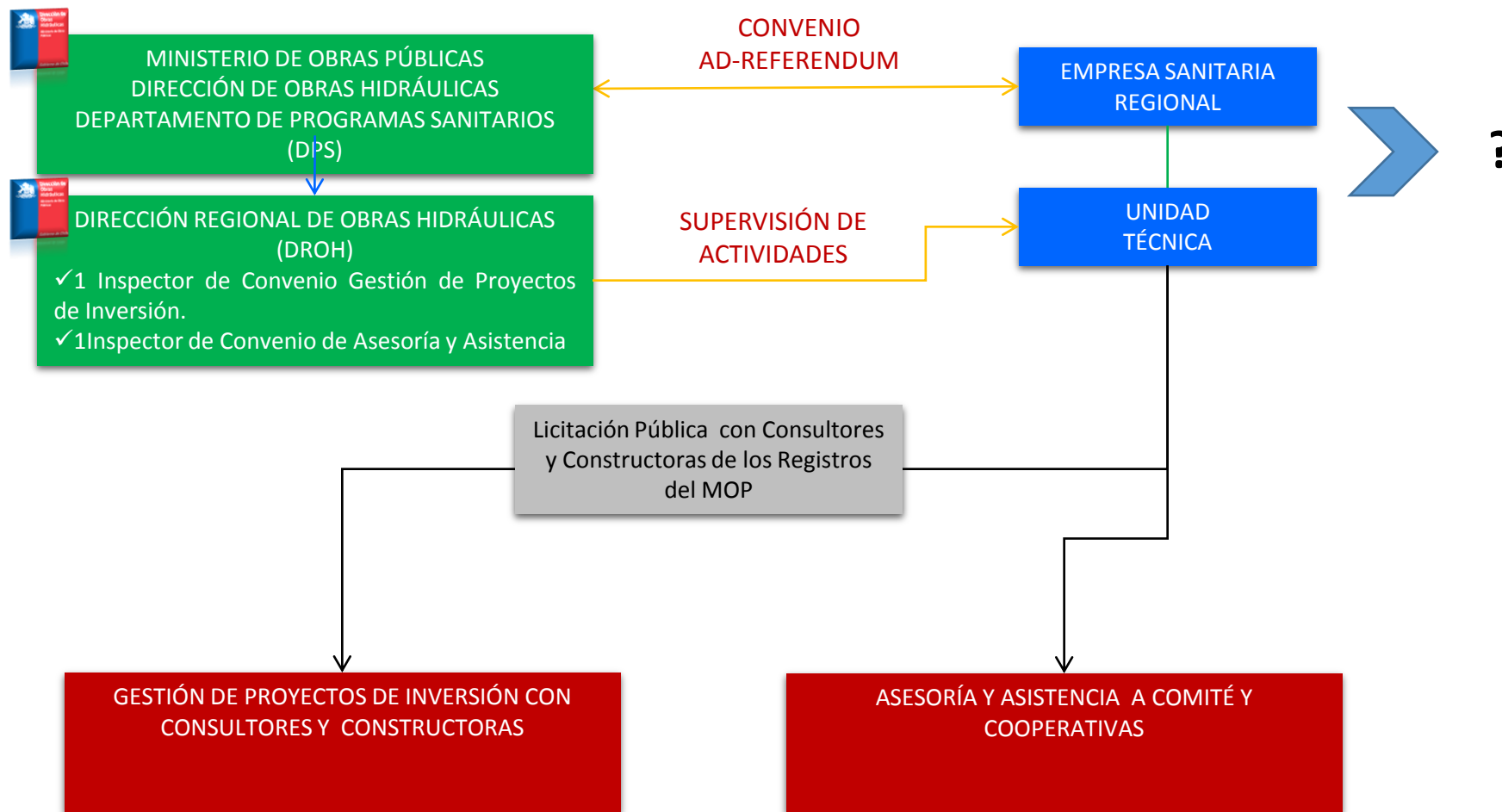
Única Diferencia es el tamaño



- **Localidades Concentradas:** La cobertura alcanzada en es del **100%** de un universo de mas de 1.600 sistemas. (más de 15 viviendas por km de red y una población mayor a 150 hab.).
- **Localidades Semiconcentradas:** La cobertura alcanza al **12,8 %** de un universo de 539 sistemas. (más de 8 viviendas por km de red y una población mayor a 80 hab.).
- **Localidades Dispersas:** Soluciones individuales y colectivas



Modelo de funcionamiento del Programa de APR



Hipótesis:

La sostenibilidad de los servicios de APR esta relacionada con determinados factores, que influyen en su funcionamiento y gestión.

Para realizar las evaluaciones de sostenibilidad se identificaron los siguientes factores a evaluar:

- ❖ Factores técnicos
- ❖ Factores financieros
- ❖ Factores administrativos: que incluyen elementos jurídicos y organizacionales
- ❖ Asociatividad **“COMPARTIR Y NO COMPETIR”**

Factor gestión administrativa:

El factor de gestión administrativa tiene relación con los aspectos de gestión y conducción de los sistemas (gobernabilidad). Los indicadores para evaluar la gestión administrativa que analizaremos son los que se enumeran a continuación:

- ❖ Análisis de genero por cargo
- ❖ Directorio vigentes
- ❖ Propiedad de los terrenos
- ❖ Derechos de agua
- ❖ Autorización sanitaria de funcionamiento
- ❖ Situación contractual de los/las trabajadores/as
- ❖ Funcionamiento del directorio: Frecuencia de reuniones
- ❖ Frecuencia de las asambleas



Factor gestión financiera:

El factor de gestión financiera tiene relación con la evaluación y el control de los ingresos, egresos, gastos, costos asociados a los sistemas de Agua Potable Rural de forma que se ofrezca un servicio de calidad a los socios con un uso eficiente de los recursos.

Los indicadores que analizaremos para calcular el resultado de la gestión financiera son los siguientes:

- ❖ Mejoramiento financiado por la organización
- ❖ Tarifas reajustadas
- ❖ Balance
- ❖ Funcionamiento comisión fiscalizadora
- ❖ Cortes de suministro



Factor gestión técnica:

El factor de gestión técnica hace referencia a las capacidades que poseen los comités y/o cooperativas para operar y controlar físicamente los sistemas de agua potable, la periodicidad con que se realizan los muestreos, los planes de mantenimiento, etc. Los indicadores para evaluar la gestión técnica que analizaremos son los que se enumeran a continuación:

- ❖ Evaluación del estado general del sistema
- ❖ Principales deficiencias técnicas
- ❖ Trabajos de mantenimientos realizados
- ❖ Sistemas con obras de mejoramientos
- ❖ Análisis bacteriológicos
- ❖ Análisis fisicoquímico
- ❖ Plan de mantenimiento





Los resultados globales, muestran que la región con mejores resultados es la Región de O'Higgins, que corresponde a una zona agroindustrial, cercano a la capital y con áreas mineras.

Mantener un vínculo permanente con el Comité y/o Cooperativa, a través de la asesoría técnica, administrativa y comunitaria, con el objetivo de lograr la autogestión de los servicios, y con el tiempo, la sostenibilidad de los mismos.

Capacitar a dirigentes/as y trabajadores/as de los servicios de agua potable y saneamiento.

LA ASOCIATIVIDAD



Superficie: 16,387 Km
Capital: Rancagua
Población: 780,627

Población Rural: 72,000 Aprox.
Comité Agua Potable Rural: 217
Cooperativa Agua Potable Rural: 23

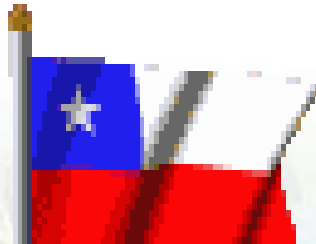
Superficie: 16,387 Km
Capital: Rancagua
Población: 780,627

Población Rural: 72,000 Aprox.
Comité Agua Potable Rural: 217
Cooperativa Agua Potable Rural: 23

Superficie: 16,387 Km
Capital: Rancagua
Población: 780,627

Población Rural: 72,000 Aprox.
Comité Agua Potable Rural: 217
Cooperativa Agua Potable Rural: 23

Debilidad En La Sostenibilidad De Los Servicios Agua Potable Rural



EDUCACIÓN CÍVICA

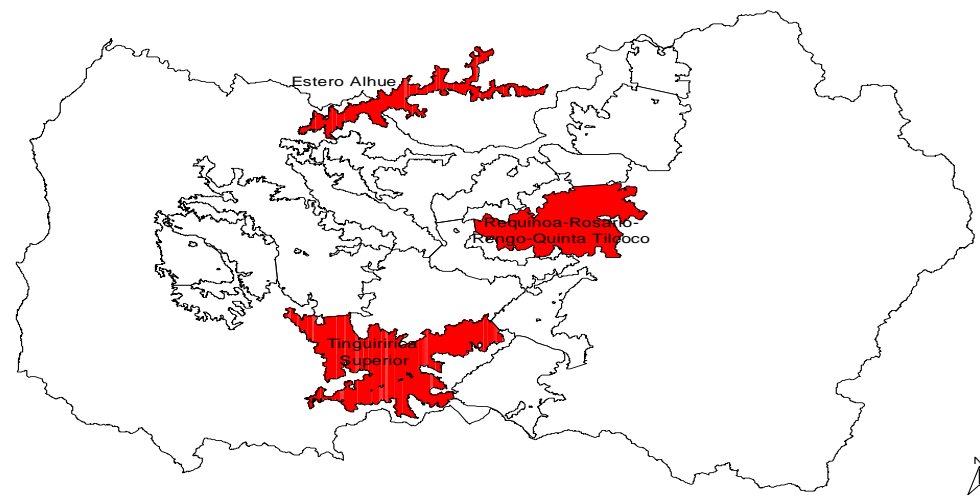




Vulnerabilidad del recurso



Cambio climático



22 de ABRIL de 2013 CAMINATA CARNAVAL
De norte a sur, de mar a cordillera, todo Chile camina hasta la Moneda



Privatización de los Servicios de Agua Potable Rural





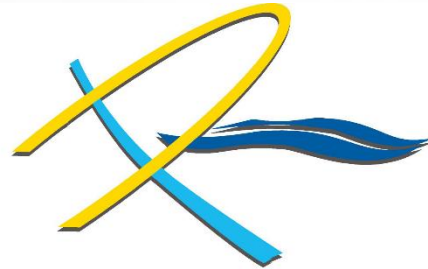
Apoyo a los APR de la región ante el terremoto del año 2010



ASOCIACION GREMIAL VI REGION
SERVICIOS AGUA POTABLE RURAL



Desafíos para hacer sostenible el modelo



ASOCIACION GREMIAL VI REGION
SERVICIOS AGUA POTABLE RURAL

ASESORIAS A SERVICIOS

NUESTROS PRIMEROS PASOS

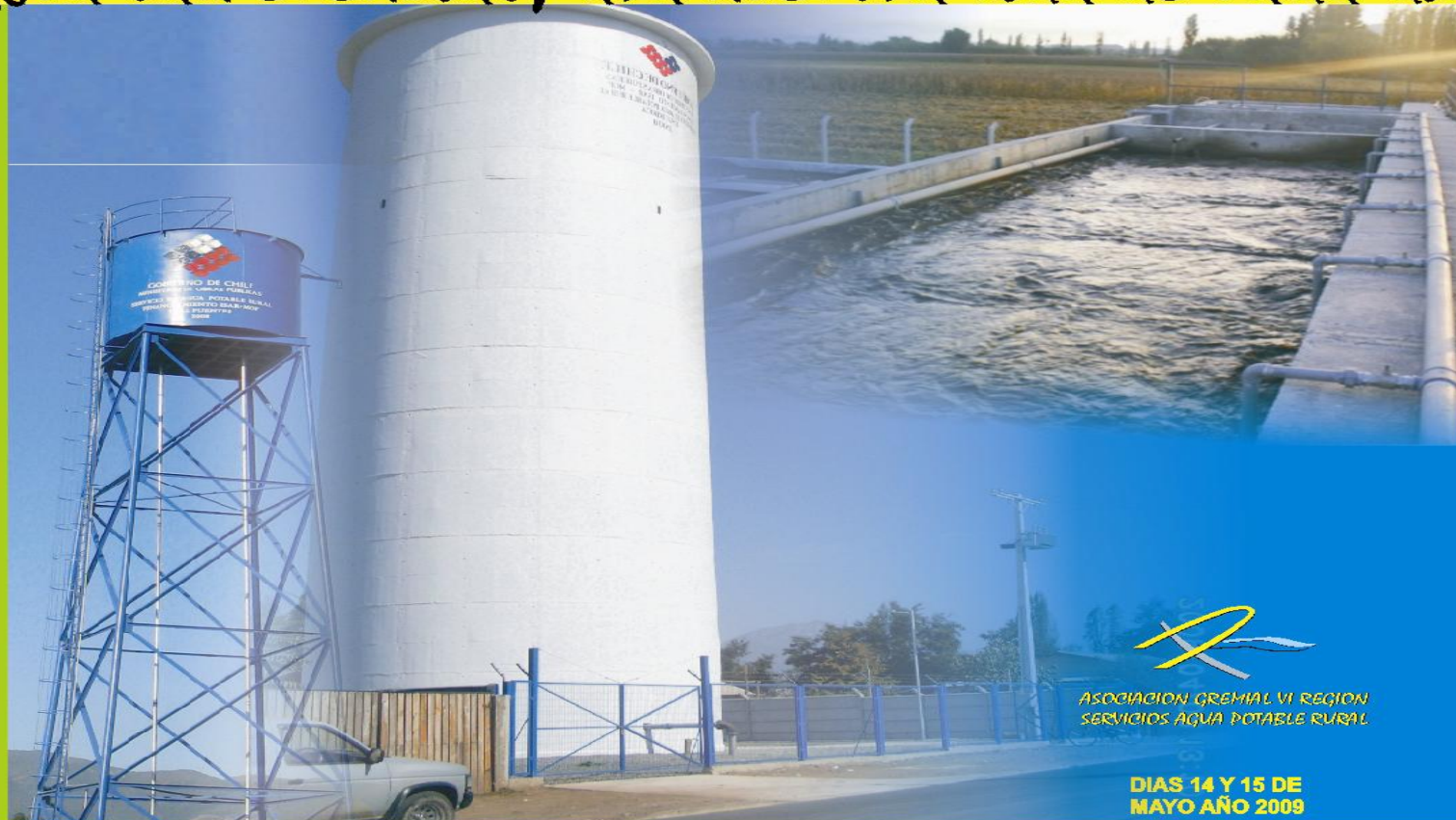
Visitar servicios de Agua Potable Rural de las Regiones para motivar e incentivar a asociarse a esta organización que tenía como objetivo representar al sector del Agua Potable Rural en Chile.



“Como enfrentamos nuestra nueva identidad: Servicio Sanitario Rural”

MAYO AÑO 2009

“Agua tan esencial para nuestra vida de cada día”



ASOCIACION GREHIAL VI REGION
SERVICIOS AGUA POTABLE RURAL

**DIAS 14 Y 15 DE
MAYO AÑO 2009**

LUGAR EVENTO :RECINTO MUNICIPAL” LA PISTA” CIUDAD DE PICHILEMU

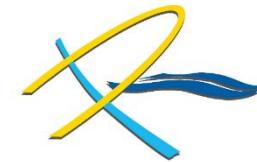
“HOTEL ROCAS DEL PACIFICO, RESIDENCIAL SAN LUIS Y RESIDENCIAL ANTUMALAL”

ORGANIZA :

PATROCINAN :



Capacitaciones Seminarios



ASOCIACION GREMIAL VI REGION
SERVICIOS AGUA POTABLE RURAL





SEREMI
Región del Libertador
General Bernardo
O'Higgins

Ministerio de
Obras Públicas







Tramitación en el Congreso nacional





En el Congreso Nacional se encuentra en trámite un Proyecto de Ley que otorgará un marco jurídico al sector sanitario rural , que tiene entre otros, los siguientes objetivos:

Fortalecer la capacidad de gestión de las organizaciones comunitarias y de preservar con ello el carácter participativo y comunitario de la gestión.

Incentivar, con un régimen tarifario regulado, **la eficiencia económica** en la gestión, con el fin de lograr la viabilidad financiera de los sistemas sanitarios rurales.

Definir el rol regulador y fiscalizador del Estado.

Definir el rol del Ejecutor al crear la Subdirección de Servicios Sanitarios Rurales en la DOH.

Establecer **deberes y obligaciones** de los Comité y Cooperativas.

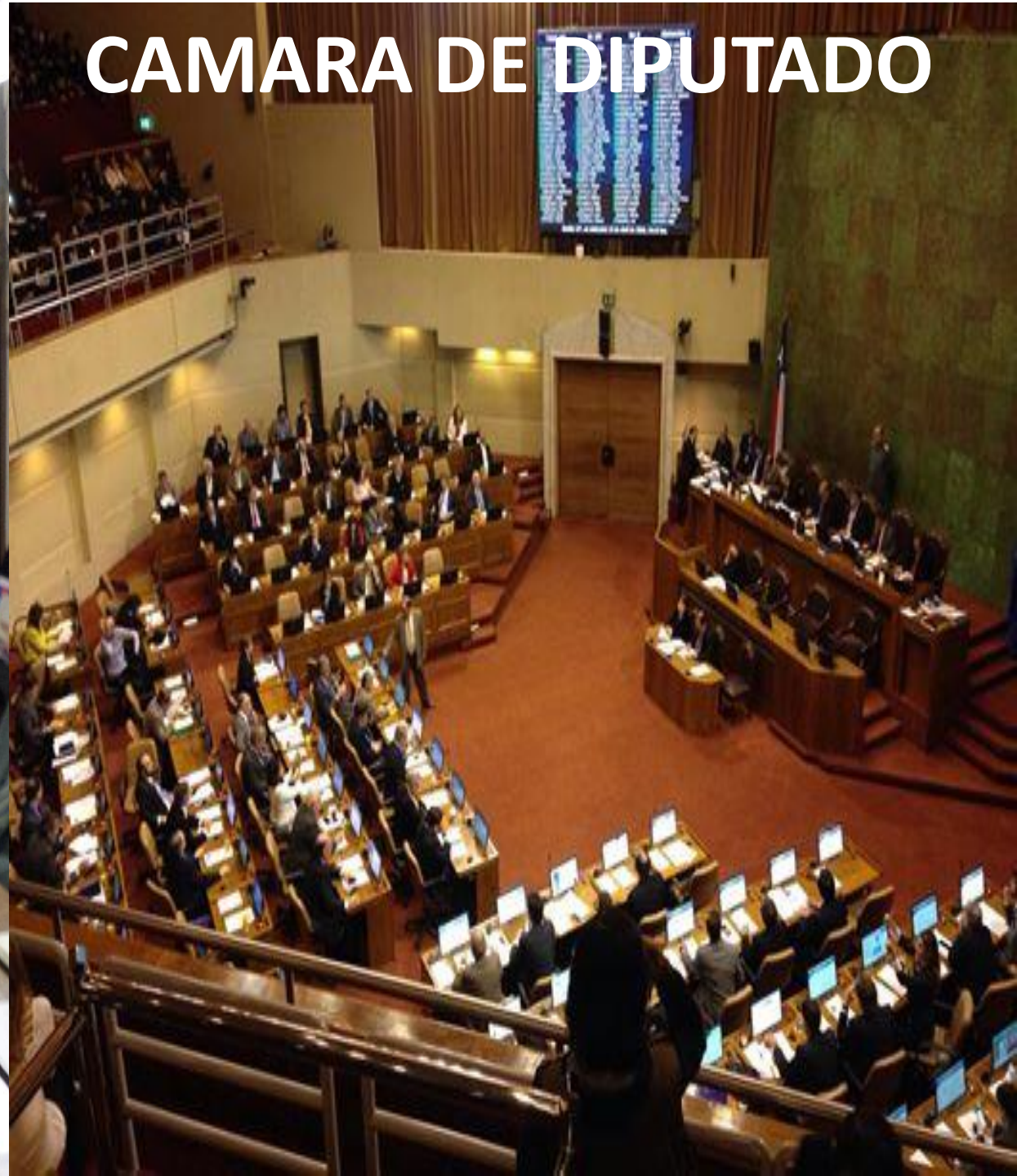
Incorporar el sector rural disperso.

Incorporar la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas del sector rural.

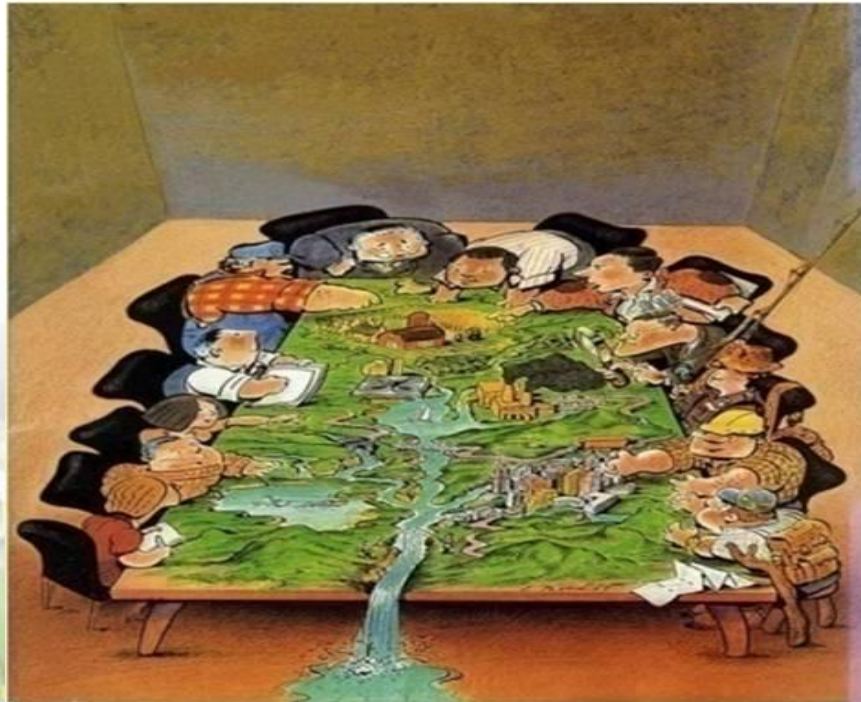
SENADO



CAMARA DE DIPUTADO



Plan De Gestión Integrada De Cuenca



Alianzas Estratégicas Con Otras Organizaciones Para Sostenibilidad De Los Servicios De Agua Potable Rural



ALIANZAS ESTRATEGICAS CON OTRAS ORGANIZACIONES

Para lograr nuestros objetivos nos hemos vinculado y establecido diversas alianzas de Cooperación con entidades publicas y privadas, tales como:



BOSQUE NATIVO, COMUNIDADES INDÍGENAS, CONAF, CHILE SUSTENTABLE, AVINA, BID, CIESCOOP DE LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO, FECRECOOP, CAMPOCOOP, ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES, INACAP, AIEP, COMITÉ CONSULTIVO DEL MEDIO AMBIENTE, entre otras

Participación En Las Mesa Técnica De Los Proyecto



CONCLUSIÓN

El modelo de auto gestión y de participación comunitaria ha sido la base para el desarrollo de las obras de Agua Potable Rural en Chile, en beneficio de la comunidad

El Modelo Ha Permitido:

- ❖ **Comunidades capaces de generar redes de apoyo**
- ❖ **Comunidades capaces de autogestionar sus propios recursos**
- ❖ **Mayor desarrollo de las capacidades de las personas**
- ❖ **Mayor desarrollo económico de la localidad**
- ❖ **Desarrollo de mecanismo de control social en los comités y cooperativas(asambleas, derecho a voz y voto, a elegir y ser elegido, organismo de control interno)**
- ❖ **Adecuada operación, administración y mantención de la infraestructura**
- ❖ **Las organizaciones son capaces en muchos casos de hacer inversiones y tomar decisiones técnicas importantes, por ejemplo construir nuevas fuentes y contratar diseños de ingeniería.**
- ❖ **Hay que mejorar los mecanismos de control interno y la frecuencia de los reajustes tarifarios**
- ❖ **Se debe procurar que los recursos se utilicen solo en la mantención y reposición de los equipos e infraestructura, para mejorar la calidad del servicio.**



VII Encuentro
Latinoamericano de
Gestión Comunitaria
del Agua

Santiago, Panamá / 14 al 16 de septiembre de 2016

GRACIAS