



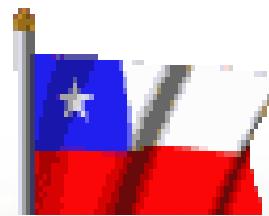
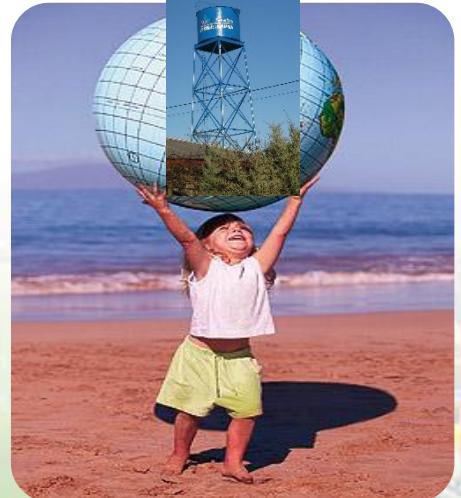
VII Encuentro  
Latinoamericano de  
Gestión Comunitaria  
del Agua



Santiago, Panamá / 14 al 16 de septiembre de 2016

JOSE RIVERA NAVARRO  
CHILE  
FENAPRU

# Gestión y Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable rural de Chile



# Contenido

- I. Modelo de Sostenibilidad
- II. Organigrama
- III. La sostenibilidad en los Sistemas de Agua Potable Rural: conceptos y metodología
- IV. Factor: gestión Administrativa y Gobernanza
- V. Factor: Financiero Contable
- VI. Factor: Técnico y de calidad de Agua
- VII. Debilidades
- VIII. Desafíos para hacer sostenible el modelo
- IX. Conclusiones

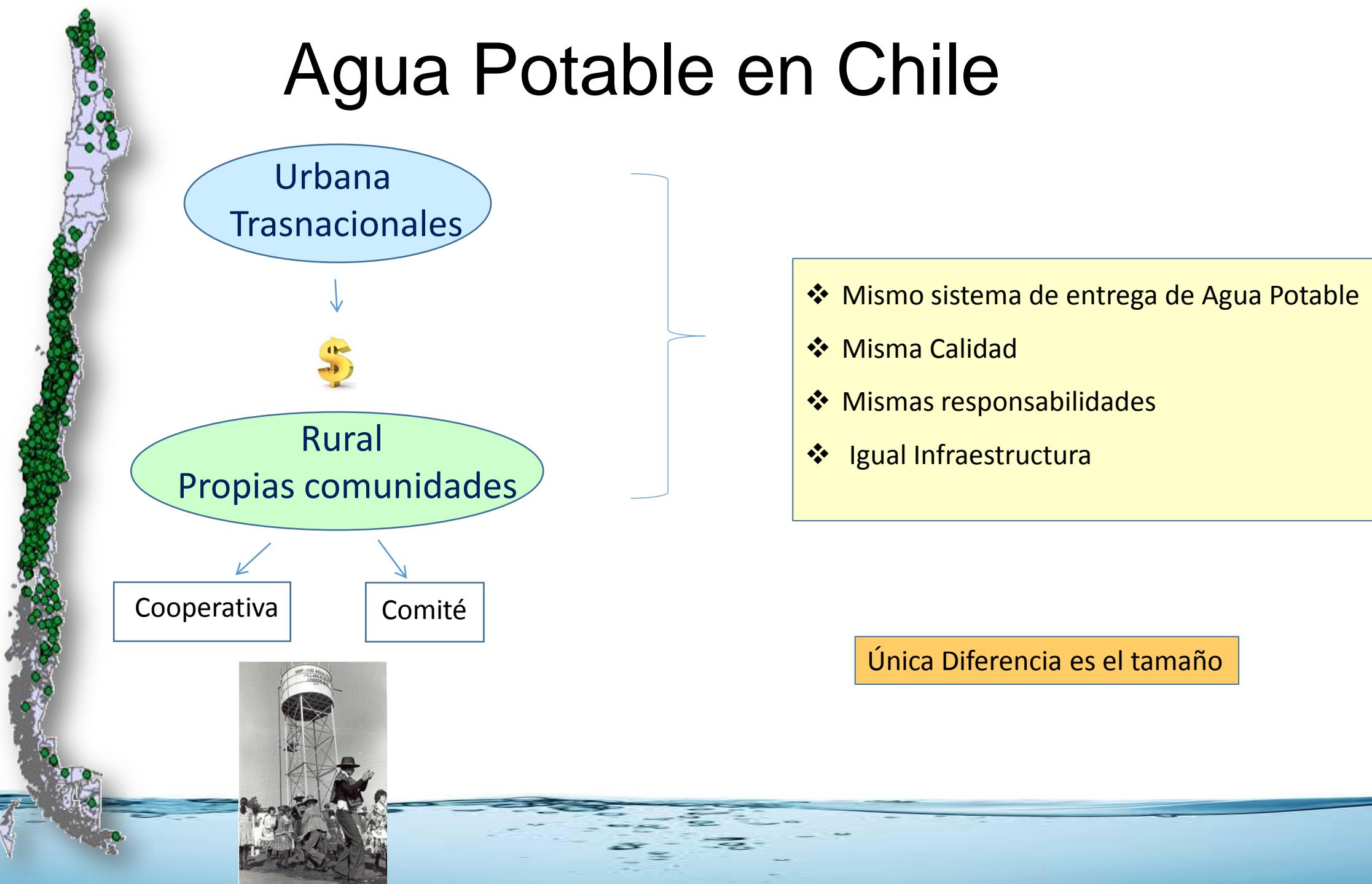
## SOSTENIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE RURAL EN CHILE



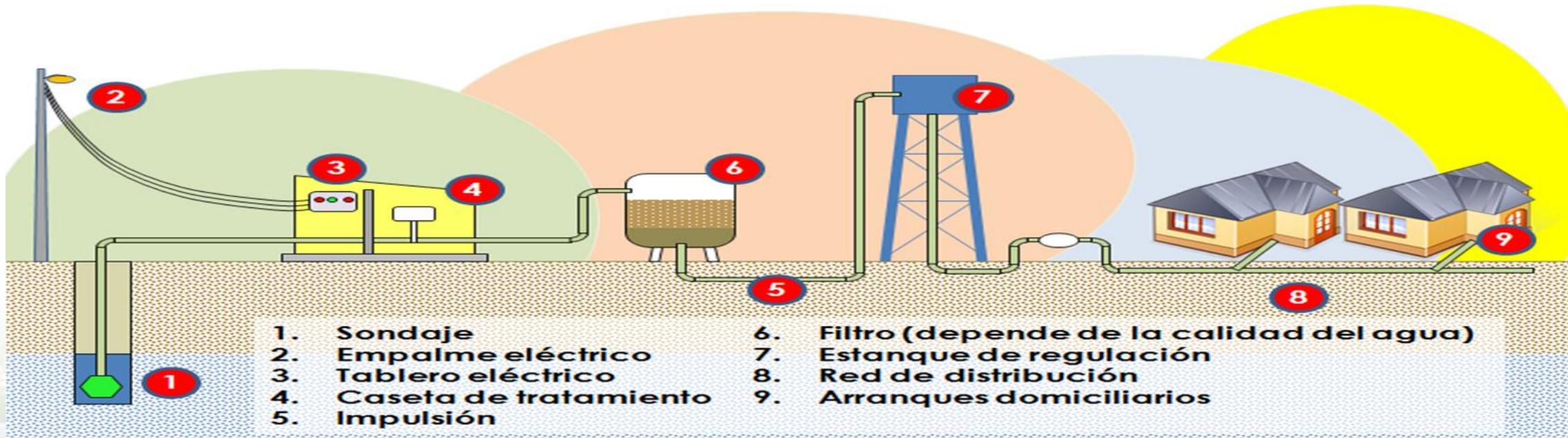
Agua Potable Rural  
**50 años**  
llevando el vital elemento  
a los sectores más apartados



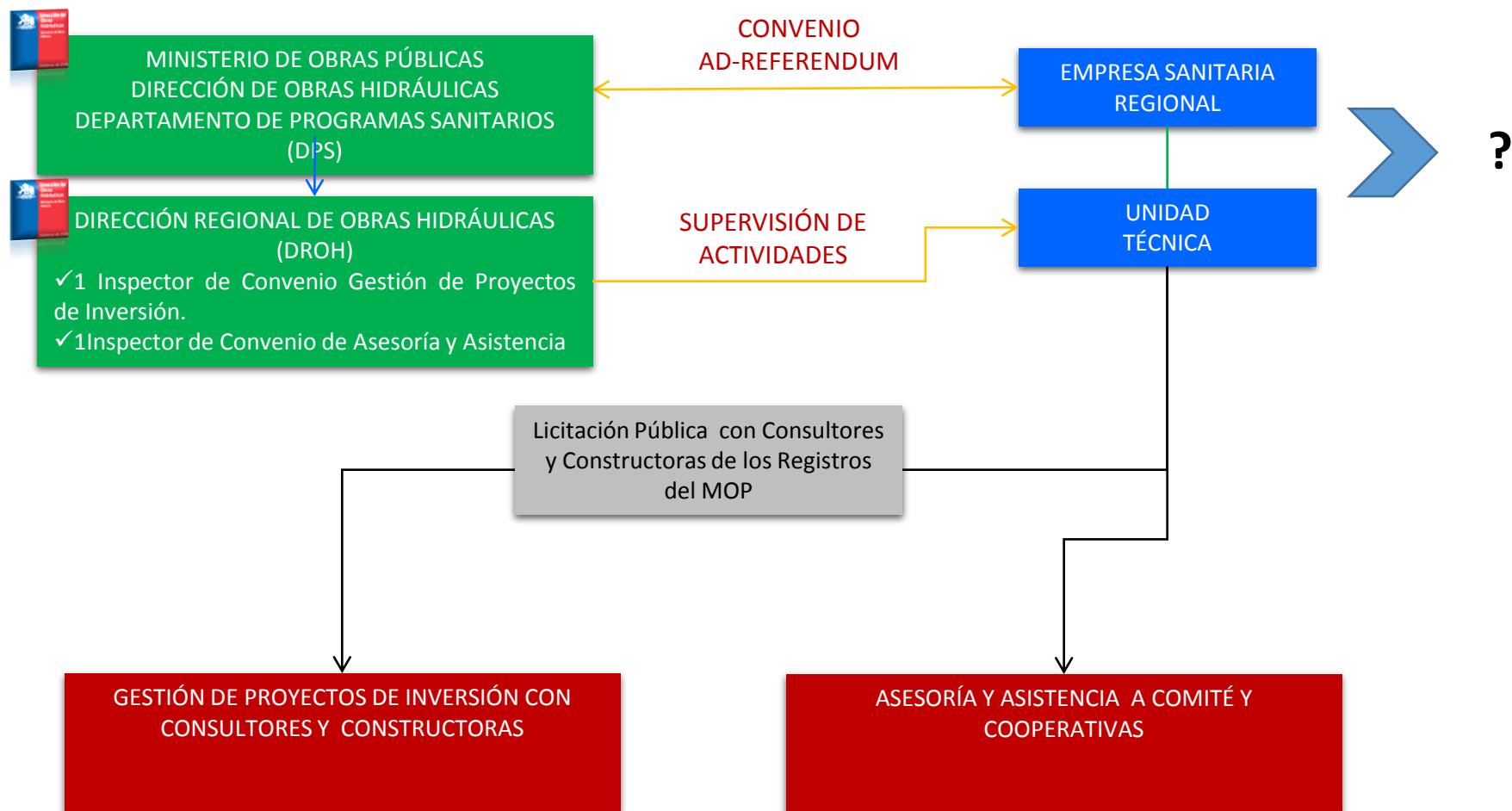
# Agua Potable en Chile



- **Localidades Concentradas:** La cobertura alcanzada es del **100%** de un universo de mas de 1.600 sistemas. (más de 15 viviendas por km de red y una población mayor a 150 hab.).
- **Localidades Semiconcentradas:** La cobertura alcanza al **12,8 %** de un universo de 539 sistemas. (más de 8 viviendas por km de red y una población mayor a 80 hab.).
- **Localidades Dispersas:** Soluciones individuales y colectivas



## Modelo de funcionamiento del Programa de APR



### Hipótesis:

La sostenibilidad de los servicios de APR esta relacionada con determinados factores, que influyen en su funcionamiento y gestión.

Para realizar las evaluaciones de sostenibilidad se identificaron los siguientes factores a evaluar:

- ❖ Factores técnicos
- ❖ Factores financieros
- ❖ Factores administrativos: que incluyen elementos jurídicos y organizacionales
- ❖ Asociatividad “**COMPARTIR Y NO COMPETIR**”

## Factor gestión administrativa:

El factor de gestión administrativa tiene relación con los aspectos de gestión y conducción de los sistemas (gobernabilidad). Los indicadores para evaluar la gestión administrativa que analizaremos son los que se enumeran a continuación:

- ❖ Análisis de genero por cargo
- ❖ Directorio vigentes
- ❖ Propiedad de los terrenos
- ❖ Derechos de agua
- ❖ Autorización sanitaria de funcionamiento
- ❖ Situación contractual de los/las trabajadores/as
- ❖ Funcionamiento del directorio: Frecuencia de reuniones
- ❖ Frecuencia de las asambleas



## Factor gestión financiera:

El factor de gestión financiera tiene relación con la evaluación y el control de los ingresos, egresos, gastos, costos asociados a los sistemas de Agua Potable Rural de forma que se ofrezca un servicio de calidad a los socios con un uso eficiente de los recursos.

Los indicadores que analizaremos para calcular el resultado de la gestión financiera son los siguientes:

- ❖ Mejoramiento financiado por la organización
- ❖ Tarifas reajustadas
- ❖ Balance
- ❖ Funcionamiento comisión fiscalizadora
- ❖ Cortes de suministro

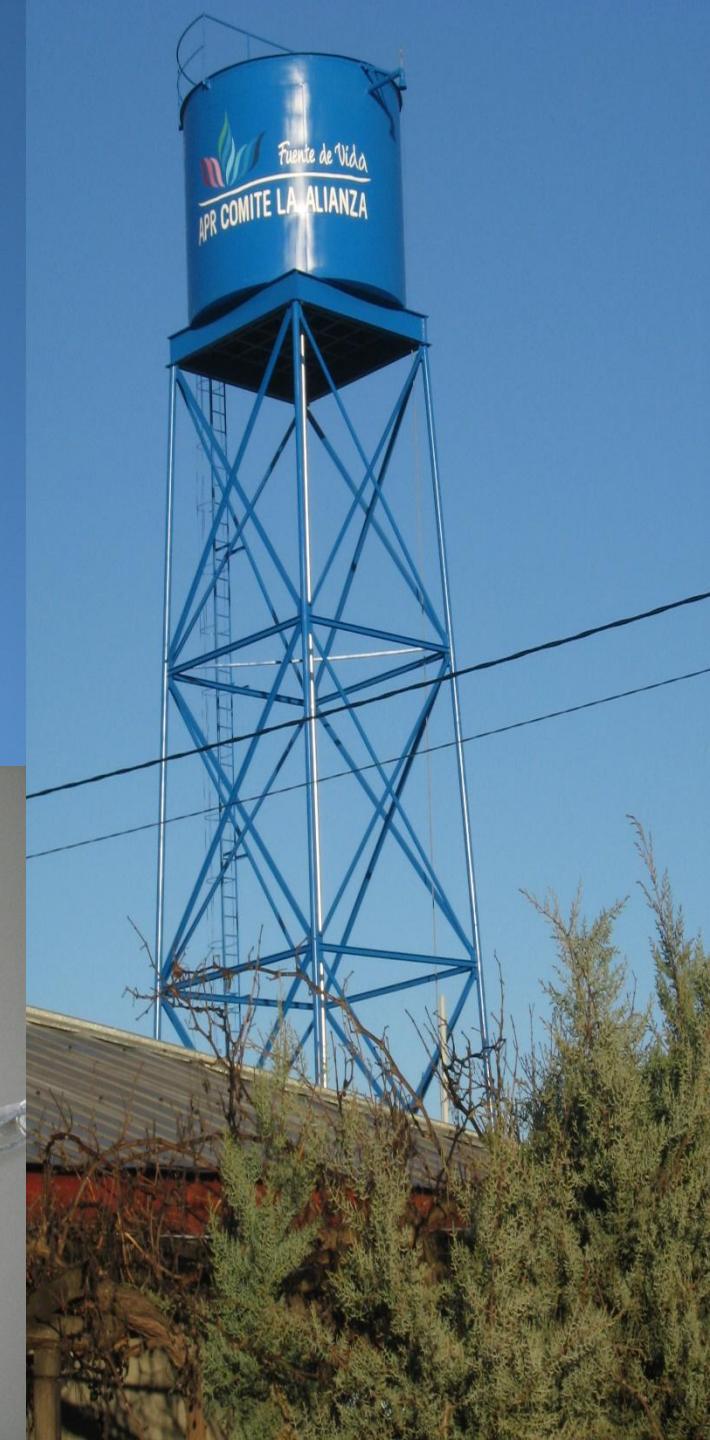


## Factor gestión técnica:

El factor de gestión técnica hace referencia a las capacidades que poseen los comités y/o cooperativas para operar y controlar físicamente los sistemas de agua potable, la periodicidad con que se realizan los muestreos, los planes de mantenimiento, etc. Los indicadores para evaluar la gestión técnica que analizaremos son los que se enumeran a continuación:

- ❖ Evaluación del estado general del sistema
- ❖ Principales deficiencias técnicas
- ❖ Trabajos de mantenimientos realizados
- ❖ Sistemas con obras de mejoramientos
- ❖ Análisis bacteriológicos
- ❖ Análisis fisicoquímico
- ❖ Plan de mantenimiento





Los resultados globales, muestran que la región con mejores resultados es la Región de O'Higgins, que corresponde a una zona agroindustrial, cercano a la capital y con áreas mineras.

**Mantener un vínculo permanente con el Comité y/o Cooperativa**, a través de la asesoría técnica, administrativa y comunitaria, con el objetivo de lograr la autogestión de los servicios, y con el tiempo, la sostenibilidad de los mismos.

**Capacitar a dirigentes/as y trabajadores/as** de los servicios de agua potable y saneamiento.

## LA ASOCIATIVIDAD



**Superficie:** 16,387 Km  
**Capital:** Rancagua  
**Población:** 780,627

**Población Rural: 72,000 Aprox.**  
**Comité Agua Potable Rural: 217**  
**Cooperativa Agua Potable Rural: 23**

Category	Sub-Category	Item	Description
Electronics	Smartphones	iPhone 12 Pro	High-end smartphone with 5G support.
Electronics	Smartphones	Samsung Galaxy S21	Competitor to iPhone 12 Pro.
Electronics	Laptops	Dell XPS 15	High-performance laptop with a 4K display.
Electronics	Laptops	HP Spectre x360	Thin and light laptop with a long battery life.
Electronics	Tablets	Apple iPad Pro	Powerful tablet with a 12.9-inch screen.
Electronics	Tablets	Microsoft Surface Pro 7	Tablet with a built-in keyboard and pen support.
Home & Garden	Cleaning	iRobot Roomba i7+	Autonomous robot vacuum cleaner.
Home & Garden	Cleaning	Shark Navigator Lift-Away	Canister vacuum cleaner with a flexible hose.
Home & Garden	Kitchen	Instant Pot Ultra	Multi-functional pressure cooker.
Home & Garden	Kitchen	Ninja Foodi 6-in-1 Smart XL	Convection oven with a built-in air fryer.
Home & Garden	Decor	Leviton Decora Smart Wi-Fi Light Switch	Smart light switch for home automation.
Home & Garden	Decor	Philips Hue White and Color Ambiance	Smart LED light bulb.

# Debilidad En La Sostenibilidad De Los Servicios Agua Potable Rural



# EDUCACIÓN CÍVICA



**Norte  
Grande**

**Norte  
Chico**

**Zona  
Central**

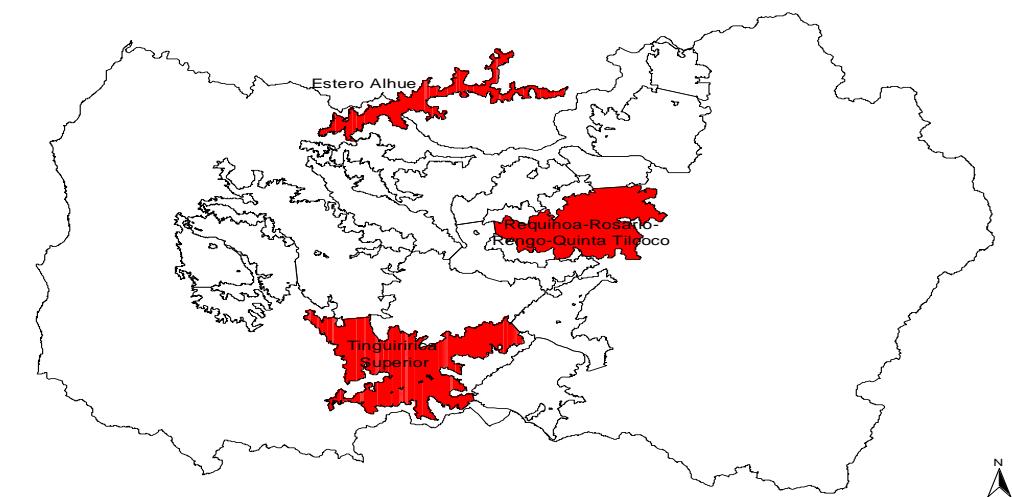
**Zona Sur**

**Zona  
Austral**

## Vulnerabilidad del recurso



## Cambio climático



# 22 de ABRIL de 2013 CAMINATA CARNAVAL

De norte a sur, de mar a cordillera, todo Chile camina hasta la Moneda



Privatización de los Servicios de Agua Potable Rural





# Apoyo a los APR de la región ante el terremoto del año 2010



ASOCIACION GREMIAL VI REGION  
SERVICIOS AGUA POTABLE RURAL

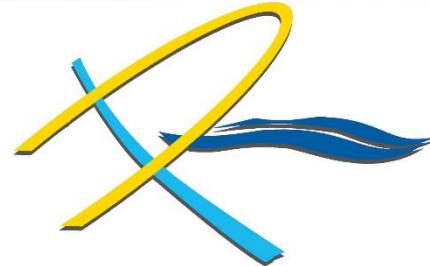




VII Encuentro  
Latinoamericano de  
Gestión Comunitaria  
del Agua

Santiago, Panamá / 14 al 16 de septiembre de 2016

# Desafíos para hacer sostenible el modelo



ASOCIACION GREMIAL VI REGION  
SERVICIOS AGUA POTABLE RURAL

## ASESORIAS A SERVICIOS

# NUESTROS PRIMEROS PASOS

Visitar servicios de Agua Potable Rural de las Regiones para motivar e incentivar a asociarse a esta organización que tenia como objetivo representar al sector del Agua Potable Rural en Chile.





VII Encuentro  
Latinoamericano de  
Gestión Comunitaria  
del Agua

Santiago, Panamá / 14 al 16 de septiembre de 2016

## V SEMINARIO AGRESAP VI REGION

# “Como enfrentamos nuestra nueva identidad: Servicio Sanitario Rural”

MAYO AÑO 2009

“Agua tan esencial para nuestra vida de cada día”



LUGAR EVENTO :RECINTO MUNICIPAL "LA PISTA" CIUDAD DE PICHILEMU

"HOTEL ROCAS DEL PACIFICO, RESIDENCIAL SAN LUIS Y RESIDENCIAL ANTUMALAL"

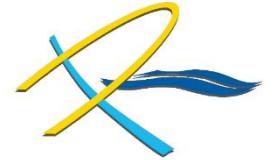
ORGANIZA :



PATROCINAN :



# Capacitaciones Seminarios



ASOCIACION GREMIAL VI REGION  
SERVICIOS AGUA POTABLE RURAL











VII Encuentro  
Latinoamericano de  
Gestión Comunitaria  
del Agua

Santiago, Panamá / 14 al 18 de septiembre de 2016

# .Tramitación en el Congreso nacional



**En el Congreso Nacional se encuentra en trámite un Proyecto de Ley que otorgará un marco jurídico al sector sanitario rural , que tiene entre otros, los siguientes objetivos:**

**Fortalecer la capacidad de gestión** de las organizaciones comunitarias y de preservar con ello el carácter participativo y comunitario de la gestión.

**Incentivar**, con un régimen tarifario regulado, **la eficiencia económica** en la gestión, con el fin de lograr la viabilidad financiera de los sistemas sanitarios rurales.

**Definir el rol regulador y fiscalizador** del Estado.

**Definir el rol del Ejecutor** al crear la Subdirección de Servicios Sanitarios Rurales en la DOH.

Establecer **deberes y obligaciones** de los Comité y Cooperativas.

**Incorporar el sector rural disperso.**

**Incorporar la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas del sector rural.**

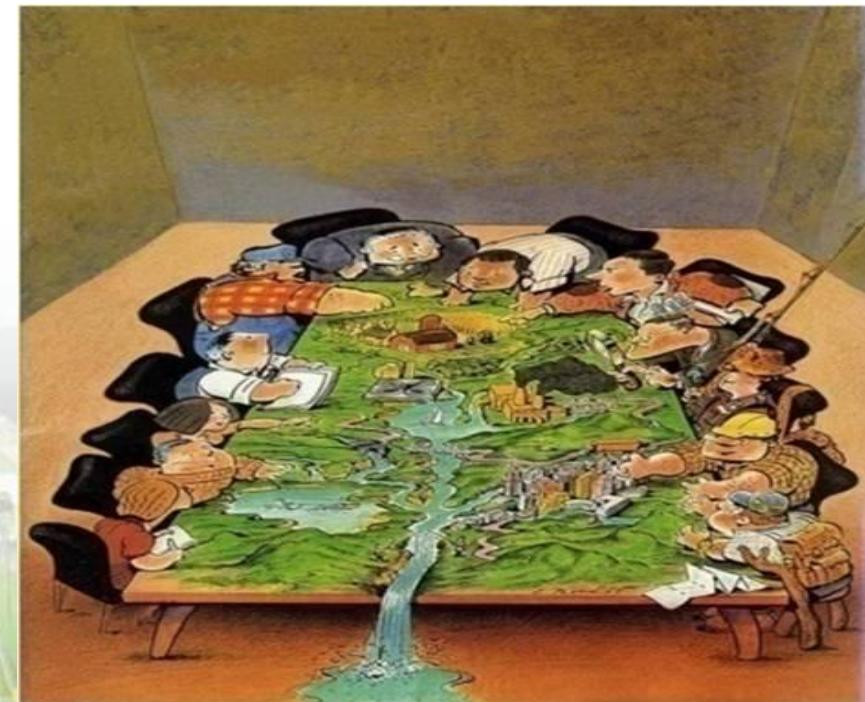
# SENADO



# CAMARA DE DIPUTADO



# Plan De Gestión Integrada De Cuenca





VII Encuentro  
Latinoamericano de  
Gestión Comunitaria  
del Agua

Santiago, Panamá / 14 al 16 de septiembre de 2016

# **Alianzas Estratégicas Con Otras Organizaciones Para Sostenibilidad De Los Servicios De Agua Potable Rural**

## ALIANZAS ESTRATEGICAS CON OTRAS ORGANIZACIONES

Para lograr nuestros objetivos nos hemos vinculado y establecido diversas alianzas de Cooperación con entidades publicas y privadas, tales como:



ASOCIACIÓN  
CHILENA DE  
Municipalidades



BID  
Banco Interamericano de Desarrollo



BOSQUE NATIVO, COMUNIDADES INDÍGENAS, CONAF, CHILE SUSTENTABLE, AVINA, BID, CIESCOOP DE LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO, FECRECOOP, CAMPOCOOP, ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES, INACAP, AIEP, COMITÉ CONSULTIVO DEL MEDIO AMBIENTE, entre otras

# Participación En Las Mesa Técnica De Los Proyecto



# CONCLUSIÓN

**El modelo de auto gestión y de participación comunitaria ha sido la base para el desarrollo de las obras de Agua Potable Rural en Chile, en beneficio de la comunidad**

## El Modelo Ha Permitido:

- ❖ Comunidades capaces de generar redes de apoyo
- ❖ Comunidades capaces de autogestionar sus propios recursos
- ❖ Mayor desarrollo de las capacidades de las personas
- ❖ Mayor desarrollo económico de la localidad
- ❖ Desarrollo de mecanismo de control social en los comités y cooperativas(asambleas, derecho a voz y voto, a elegir y ser elegido, organismo de control interno)
- ❖ Adecuada operación, administración y mantención de la infraestructura
- ❖ Las organizaciones son capaces en muchos casos de hacer inversiones y tomar decisiones técnicas importantes, por ejemplo construir nuevas fuentes y contratar diseños de ingeniería.
- ❖ Hay que mejorar los mecanismos de control interno y la frecuencia de los reajustes tarifarios
- ❖ Se debe procurar que los recursos se utilicen solo en la mantención y reposición de los equipos e infraestructura, para mejorar la calidad del servicio.



VII Encuentro  
Latinoamericano de  
Gestión Comunitaria  
del Agua



Santiago, Panamá / 14 al 16 de septiembre de 2016

**GRACIAS**